



UNIwersYTET MEDYCZNY
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

OCENA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Analiza wyników ankiet studentów
UMW za rok 2018/2019

Biuro ds. Jakości Kształcenia
Dział Organizacji Dydaktyki



INFORMACJE OGÓLNE

- Niniejszy raport obejmuje wyniki elektronicznego badania dot. oceny jakości kształcenia, które zostało skierowane do studentów Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu.
- Badanie zostało przeprowadzone zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 8/XV R/2015, z dnia 25 lutego 2015 r., w sprawie wprowadzenia procedury przeprowadzania ankiety badania oceny jakości kształcenia przez studenta i nauczyciela akademickiego UMW.
- Kwestionariusz ankiety był dostępny dla studentów w okresie od 26. czerwca do 15. lipca 2019 r. i dotyczył roku akademickiego 2018/2019.
- Do udziału w badaniu zostali zaproszeni studenci, poprzez otrzymane wiadomości na adres e-mail. Dzięki spersonalizowaniu linków odsyłających do ankiety, każdy z respondentów mógł wypełnić ankietę tylko jeden raz.
- Pomimo imiennego logowania, system zapewnia całkowitą anonimowość, gdyż dzięki spersonalizowaniu linków odsyłających do ankiety, każdy ze studentów mógł wypełnić ankietę tylko raz. Po wypełnieniu i wysłaniu ankiety, dane osobowe są odłączane, a system uniemożliwia skojarzenie wyników badania z nazwiskami poszczególnych osób. Pojedyncze oceny są agregowane przez system do postaci średniej arytmetycznej i w takiej formie są prezentowane w raporcie, który jest generowany w formie zbiorczego zestawienia, bez wyszczególnienia odpowiedzi pojedynczych osób.



CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW

W badaniu wzięło udział 304 respondentów (244 studentów polskojęzycznych i 60 studentów English Division), co stanowi tylko 3,8% ogółu studentów UMW uprawnionych do wypełnienia ankiety.

Z tego też powodu zebrane w przebiegu badania dane statystyczne nie zostały poddane analizie, gdyż nie pozwalają na wyciąganie uogólnionych wniosków.

Analizie poddano jednak pytanie otwarte, w którym studenci umieszczali własne komentarze dot. tego, co według nich należałoby zmienić w funkcjonowaniu Uniwersytetu Medycznego.



POWODY NISKIEJ FREKWENCJI STUDENTÓW W WYPEŁNIANIU ANKIETY OJK

1. **Termin przeprowadzenia ankiety:**
 - część respondentów zostało już absolwentami;
 - początek przerwy wakacyjnej i rozpoczynania wakacyjnych praktyk.
 2. **Wysyłanie linku do ankiety na mail uczelniany:**
 - dużo studentów nie korzysta z tego maila, jeśli nie musi, szczególnie w okresie pozasesyjnym.
 3. **Brak informacji o badaniu w innych miejscach** np. komunikat od Samorządu Studenckiego; fora studenckie itp.
 4. Brak wiary w to, że wyniki ankiety zmienią coś w funkcjonowaniu uczelni.
 5. Brak zaangażowania Samorządu Studenckiego.
-



NISKA FREKWENCJA STUDENTÓW - PROPOZYCJE POPRAWY SYTUACJI

1. **Informacja, informacja, informacja...**
 - informacja o badaniu OJK - musi być głośno, potrzebny jest mu PR na stronie www UM, na stronach wydziałów, Samorządu Studenckiego, na forach. Studenci muszą wiedzieć, że ankieta czeka na wypełnienie;
 - informacja o wynikach badania – wyniki badania wraz z wnioskami również na wielu płaszczyznach muszą zostać udostępnione, a studenci muszą zostać o tym fakcie poinformowani;
 - informacja o działaniach jakie zostały podjęte w wyniku uzyskanych danych – trzeba pokazać, że wyniki ankiety mają przełożenie na działania praktyczne, a nie są tylko gromadzeniem danych.
 2. Współpraca z Samorządem Studenckim np. wspólne informowanie o badaniu, zorganizowanie stanowiska do wypełniania ankiety na terenie uczelni, zaangażowanie Samorządu.
-



PYTANIE OTWARTE

W kwestionariuszu ankiety oceniającej jakość kształcenia w Uniwersytecie Medycznym we Wrocławiu ostatnie pytanie miało formę otwartą. Respondenci mogli w tym pytaniu wpisać ogólne uwagi dot. jakości kształcenia i/lub badania oceny jakości kształcenia. Na podstawie zebranych odpowiedzi przeprowadzono analizę podczas, której skategoryzowano wszelkie komentarze.

Najczęściej pojawiające się tematy w wypowiedziach studentów dot. następujących kwestii:

- osób prowadzących zajęcia i ich zaangażowania (kadra dydaktyczna)
- zapotrzebowanie na większą ilość zajęć praktycznych (klinicznych, laboratoryjnych), a mniej zajęć teoretycznych
- stan sal dydaktycznych i ich wyposażenia (szczególnie WNoZ)
- nieustanne zmiany planów zajęć
- system organizacji i oceniania egzaminów.



PYTANIE OTWARTE

– UWAGI DOT. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Osoby prowadzące zajęcia i ich zaangażowanie

Brak kompetencji i zaangażowania w prowadzenie zajęć

Nieuprzejme traktowanie studentów – „z góry”

Kadra dydaktyczna

Podejście do studentów – kultura osobista

Brak zaangażowania w prowadzenie zajęć

Brak aktualnej wiedzy-brak szkoleń – brak przygotowania do zajęć lub ich nieciekawa forma

Niedostępianie materiałów dydaktycznych

Mniej teorii, więcej praktyki – zapotrzebowanie na większą ilość zajęć praktycznych (klinicznych, laboratoryjnych)

Nieobowiązkowe wykłady

Prawo do 10% usprawiedliwionych nieobecności

Organizacja zajęć klinicznych

Problemy w pogodzeniu grafiku dyżurów lekarzy i pracy dydaktycznej

Zbyt liczne grupy studentów

Więcej zajęć praktycznych

Poprawa warunków socjalnych dla studentów

Plan zajęć

Nieustannie zmieniany

Nieaktualizowany na stronach internetowych

Niedopasowany do możliwości logistycznych i czasowych studentów

Sal/sprzęt/ wyposażenie dydaktyczne

Kiepskie warunki lokalowe zarówno na terenie uczelni, jak i szpitali (szczególnie WNoZ)

Kiepskie warunki w uczelnianych toaletach (brak papieru, mydła, nieczyste toalety)

Zbyt małe sale dydaktyczne

Stare, czasem niezdrowe wyposażenie dydaktyczne



PODSUMOWANIE

- Większość studentów UMW niestety nie wzięła udziału w badaniu jakości kształcenia. Frekwencja wyniosła jedynie 3,8%. Z tego też powodu zebrane w przebiegu badania dane statystyczne nie zostały poddane analizie, gdyż nie pozwalały na wyciąganie uogólnionych wniosków.
- Analizie poddano pytanie otwarte, w którym studenci umieszczali własne komentarze dot. tego, co według nich należałoby zmienić w funkcjonowaniu Uniwersytetu Medycznego.
- Zdaniem studentów w pierwszej kolejności zmianie powinny zostać poddane: nieaktualne informacje na stronach www; zapotrzebowanie na większą ilość zajęć praktycznych (klinicznych, laboratoryjnych), a mniej zajęć teoretycznych; organizacja zajęć klinicznych; nieobowiązkowe wykłady; stan sal dydaktycznych i ich wyposażenia (szczególnie WNoZ); nieustanne zmiany planów zajęć.
- Konieczne jest wprowadzenie działań, które przyczynią się do poprawy frekwencji udziału w badaniu jakości kształcenia.